Definiciones

1. *Tu Bata:* Dextile, con sede en Borne, registrada bajo el nÃºmero de la CÃ¡mara de Comercio 68544979.
2. *Cliente:* La parte con la que Tu Bata ha celebrado un acuerdo.
3. *Partes:* Tu Bata y el cliente juntos.
4. *Consumidor:* Un cliente que tambiÃ©n es un individuo que actÃºa como una persona privada.

Aplicabilidad de los TÃ©rminos y Condiciones Generales

1. Estos tÃ©rminos y condiciones generales se aplican a todas las ofertas, cotizaciones, trabajos, pedidos, acuerdos y entregas de servicios o productos por parte de o en nombre de Tu Bata.
2. Las partes solo pueden desviarse de estos tÃ©rminos y condiciones generales si lo han acordado expresamente por escrito.
3. Las partes excluyen expresamente la aplicabilidad de los tÃ©rminos y condiciones generales adicionales y/o divergentes del cliente o de terceros.

Precios

1. Todos los precios utilizados por Tu Bata estÃ¡n en euros, incluyen IVA y excluyen cualquier otro costo como cargos administrativos, impuestos y costos de viaje, envÃo o transporte, a menos que se indique explÃcitamente lo contrario o se acuerde lo contrario.
2. Todos los precios que Tu Bata utiliza para sus productos, en su sitio web o que se comunican de otra manera, pueden ser modificados por Tu Bata en cualquier momento.
3. Los aumentos en los costos de los productos o sus componentes, que Tu Bata no pudo prever en el momento de la oferta o la celebraciÃ³n del acuerdo, pueden dar lugar a aumentos de precios.
4. El consumidor tiene derecho a rescindir el acuerdo como resultado de un aumento de precio segÃºn lo mencionado en el pÃ¡rrafo 3, a menos que el aumento sea el resultado de una regulaciÃ³n legal.

Muestras y Modelos

Si el cliente ha recibido una muestra o modelo de un producto, no puede derivar ningÃºn derecho de ello, excepto que es una indicaciÃ³n de la naturaleza del producto, a menos que las partes hayan acordado expresamente que los productos a entregar coincidirÃ¡n con la muestra o modelo.

Pagos y Plazo de Pago

1. Tu Bata puede exigir un anticipo de hasta el 50 % del monto acordado al celebrar el acuerdo.
2. El cliente debe pagar el monto restante dentro de los 7 dÃas posteriores a la entrega.
3. Los plazos de pago se consideran plazos de pago esenciales. Esto significa que si el cliente no ha pagado el monto acordado antes del Ãºltimo dÃa del plazo de pago, estÃ¡ automÃ¡ticamente en incumplimiento, sin que Tu Bata tenga que enviar un recordatorio o declarar al cliente en incumplimiento.
4. Tu Bata se reserva el derecho de condicionar la entrega al pago inmediato o de exigir

una garantÃa por el monto total de los servicios o productos.

Consecuencias del Pago TardÃo

1. Si el cliente no paga dentro del plazo acordado, Tu Bata tiene derecho a cobrar intereses legales del 2 % mensual por transacciones no comerciales a partir del dÃa en que el cliente estÃ© en incumplimiento, considerÃ¡ndose una parte del mes como un mes completo.
2. Cuando el cliente estÃ© en incumplimiento, tambiÃ©n serÃ¡ responsable de los costos de cobro extrajudiciales y cualquier compensaciÃ³n hacia Tu Bata.
3. Los costos de cobro se calculan de acuerdo con el Decreto de CompensaciÃ³n por Costos de Cobro Extrajudicial.
4. Si el cliente no paga a tiempo, Tu Bata puede suspender sus obligaciones hasta que el cliente haya cumplido con su obligaciÃ³n de pago.
5. En caso de liquidaciÃ³n, quiebra, embargo o suspensiÃ³n de pagos por parte del cliente, las reclamaciones de Tu Bata hacia el cliente son inmediatamente exigibles.
6. Si el cliente se niega a cooperar en la ejecuciÃ³n del contrato por parte de Tu Bata, sigue estando obligado a pagar el precio acordado.

Derecho de Desistimiento / Derecho de Retiro

1. El consumidor tiene derecho a retirarse del contrato dentro de un perÃodo de 14 dÃas sin dar ninguna razÃ³n. Este perÃodo comienza el dÃa siguiente a la recepciÃ³n del producto por parte del consumidor o un tercero designado por el consumidor que no sea el transportista.
2. Durante el perÃodo de desistimiento, el consumidor debe manejar el producto y el embalaje con cuidado. Solo puede desempaquetar o usar el producto en la medida necesaria para determinar si desea conservarlo.
3. Si el consumidor ejerce su derecho de desistimiento, devolverÃ¡ el producto con todos los accesorios entregados y, si es razonablemente posible, en su estado original y embalaje original, de acuerdo con las instrucciones razonables y claras proporcionadas por Tu Bata.
4. El consumidor es responsable de cualquier disminuciÃ³n del valor del producto que resulte de la manipulaciÃ³n del producto mÃ¡s allÃ¡ de lo necesario para determinar la naturaleza, las caracterÃsticas y el funcionamiento del producto.
5. El consumidor no es responsable de la disminuciÃ³n del valor del producto si Tu Bata no le proporcionÃ³ toda la informaciÃ³n legalmente requerida sobre el derecho de desistimiento antes o al momento de la celebraciÃ³n del contrato.

Devoluciones e Intercambios

1. Si el consumidor ejerce su derecho de desistimiento, debe notificar a Tu Bata dentro del perÃodo de desistimiento de 14 dÃas despuÃ©s de recibir el producto a travÃ©s de info@tubata.es.
2. El consumidor debe devolver el producto dentro de los 14 dÃas posteriores a la notificaciÃ³n mencionada en el pÃ¡rrafo 1 a la direcciÃ³n de devoluciÃ³n proporcionada por Tu Bata. El producto debe devolverse en su estado original y embalaje, de acuerdo con las instrucciones razonables y claras proporcionadas por Tu Bata.
3. Tu Bata reembolsarÃ¡ al consumidor de inmediato todos los pagos, incluidos los costos de entrega, que Tu Bata haya cobrado por el producto devuelto, pero dentro de los 14

dÃas posteriores al dÃa en que el consumidor informe a Tu Bata sobre el desistimiento. A menos que Tu Bata ofrezca recoger el producto, puede retener el reembolso hasta que haya recibido el producto o el consumidor demuestre que ha devuelto el producto, lo que ocurra primero.
4. Tu Bata utilizarÃ¡ el mismo mÃ©todo de pago para el reembolso que utilizÃ³ el consumidor, a menos que el consumidor acepte un mÃ©todo diferente. El reembolso es gratuito para el consumidor.
5. Si el consumidor ha elegido un mÃ©todo de entrega mÃ¡s costoso que la entrega estÃ¡ndar mÃ¡s econÃ³mica, Tu Bata no estÃ¡ obligado a reembolsar los costos adicionales por el mÃ©todo mÃ¡s costoso.
6. Intercambio: El consumidor tambiÃ©n tiene la opciÃ³n de intercambiar el producto por otro producto o un tamaÃ±o diferente dentro del perÃodo de desistimiento de 14 dÃas despuÃ©s de recibir el producto. Las mismas condiciones se aplican que para el desistimiento, con la adiciÃ³n de que si el consumidor decide intercambiar nuevamente un producto previamente intercambiado y el nuevo producto aÃºn no encaja, se cobrarÃ¡n costos de devoluciÃ³n de 5,95 â‚¬. El producto intercambiado debe devolverse en su estado original y embalaje.

Exclusiones

1. Los productos que estÃ©n daÃ±ados, lavados o modificados no son elegibles para devoluciÃ³n o intercambio. El consumidor debe inspeccionar cuidadosamente el producto antes de devolverlo.

Para mÃ¡s preguntas sobre nuestra polÃtica de devoluciones, puede contactar a nuestro servicio al cliente a travÃ©s de info@tubata.es**.**